

Všeobecné záruční podmínky pro tepelná čerpadla **VILATECH**

Na výrobek, dodaný společností **VILATECH GROUP** (dále jen dodavatel) je poskytována záruka na území České republiky dle podmínek uvedených v tomto dokumentu.

1. Záruční lhůta:

a) Na veškerý dodávaný sortiment obchodního zboží je poskytována standardní záruční lhůta v délce 24 měsíců od data uvedení do provozu, nejdéle však 30 měsíců od data vyskladnění, není-li uvedeno jinak.

b) Všechna tepelná čerpadla dodavatele mají poskytnutu standardní záruční lhůtu v délce 24 měsíců od data uvedení do provozu, nejdéle však 30 měsíců od data vyskladnění, není-li uvedeno jinak.

c) Na tepelná čerpadla, u kterých provozovatel splní podmínky pro přiznání prodloužené záruky, poskytuje výrobce nadstandardní prodlouženou záruku v délce 5 let, t.j. 60 měsíců ode dne uvedení do provozu, nejdéle však 66 měsíců od data vyskladnění.

d) Vyskladněním se ve všech uvedených případech rozumí datum, kdy zboží opustilo sklad dodavatele.

2. Definice poskytované záruky:

a) Záruka na obchodní zboží dle bodu 1a) je poskytnuta výměnným způsobem, tj. dodáním nového dílu nebo zboží, bez souvisejících nákladů na jeho výměnu.

b) Záruka na tepelné čerpadlo dle bodu 1b) a prodloužená záruka na tepelné čerpadlo dle bodu 1c) je poskytnuta formou plného ručení za funkční vlastnosti výrobku. Dodavatel přebírá po dobu záruky veškeré materiálové, pracovní a dopravní náklady související s odstraněním závady, a to jak přímé, vzniklé při odstraňování závady pracovníky výrobce, tak nepřímé, vzniklé pověřenými servisními organizacemi na základě uznaného záručního zásahu.

c) Případný nárok na odstoupení od smlouvy se řídí platnými ustanoveními nového občanského zákoníku.

3. Podmínky poskytnutí záruky:

a) Provozovatel je po celou dobu trvání záruky na tepelné čerpadlo povinen pečlivě uschovávat a na vyžádání předložit řádně vyplněný záruční list, předávací protokol a případně i protokol o naměřených hodnotách při uvedení do provozu.

b) U tepelných čerpadel země-voda a voda-voda je poskytnutí záruky podmíněno správným dimenzováním zdroje energie tak, aby zařízení mohlo pracovat za standardních provozně-technických podmínek.

c) U všech tepelných čerpadel je poskytnutí záruky podmíněno správnou volbou výkonu zařízení vůči tepelným ztrátám objektu, správným výběrem velikosti akumulčního zásobníku a zásobníku teplé vody a plochy jeho vnitřního výměníku nebo správným dimenzováním jakéhokoli externího výměníku, do kterého je topný nebo chladicí výkon tepelného čerpadla přiveden.

d) Instalaci tepelného čerpadla smí provádět pouze dodavatel nebo autorizovaná proškolená odborná firma, která má od dodavatele k této činnosti platné oprávnění.

e) Spuštění tepelného čerpadla do provozu smí provádět jen dodavatel nebo jím pověřená odborná firma/osoba, která má k této činnosti

platné oprávnění (Osvědčení profesní kvalifikace).

f) Zjištěné závady musí být nahlášeny neprodleně, bez zbytečného odkladu. Případné zvýšené náklady vzniklé neodůvodněnou prodlevou při oznámení závady nebudou výrobcem hrazeny.

g) Záruku nelze uplatňovat na dílo a zboží, které nebylo plně zaplacené.

h) Z ručení jsou vyjmuty nepřímé a následné škody, mající původ v instalaci a provozu zařízení.

4. Podmínky poskytnutí prodloužené záruky:

a) Podmínky prodloužené záruky dle bodu 1c) na tepelné čerpadlo jsou vázány na splnění všech podmínek dle odst. 3 Všeobecných záručních podmínek.

b) Tepelné čerpadlo, ke kterému se vztahuje prodloužená záruka po dobu 5 let dle bodu 1c), musí absolvovat pravidelné předepsané záruční prohlídky po každém roce pětiletého provozu. Záruční prohlídky smí provádět pouze dodavatel, nebo jím pověřená a autorizovaná společnost, která má k této činnosti platné oprávnění.

f) 1. záruční prohlídka je stanovena na období po ukončení první topné sezóny, nejpozději ale 18 měsíců od data uvedení do provozu. 2. záruční prohlídka: po ukončení 2. topné sezóny, nejpozději do 30 měsíců od data uvedení do provozu. 3. záruční prohlídka: po ukončení 3. topné sezóny, nejpozději do 42 měsíců od data uvedení do provozu. 4. záruční prohlídka: po ukončení 4. topné sezóny, nejpozději do 54 měsíců od data uvedení do provozu. 5. záruční prohlídka: po ukončení 5. topné sezóny, nejpozději do 66 měsíců od data uvedení do provozu.

g) Začasné objednání záruční prohlídky zodpovídá provozovatel tepelného čerpadla a nese náklady na její uskutečnění. Platná cena záruční prohlídky je uvedena v ceníku servisních prací dodavatele (nebo bude předložena na vyžádání).

Uplynutím předepsané lhůty pro jednotlivé záruční prohlídky bez jejího provedení prodloužená záruční lhůta zaniká, nedohodnou-li se strany jinak.

h) Prodloužená záruka dle bodu 1c) není dodavatelem poskytována na instalaci, jejichž celkový topný výkon přesahuje hodnotu 50 kW nebo instalaci, kde investorem a provozovatelem tepelného čerpadla je právnická osoba, není-li s výrobcem smluvně ujednáno jinak.

5. Omezení záruky:

Záruka se nevztahuje:

a) na škody způsobené neodborným skladováním a manipulací se zbožím,

b) na chybné projektové řešení a nesprávné dimenzování výkonu zařízení,

c) na vady vzniklé nerespektováním montážních předpisů výrobce nebo špatným zapojením do systému vytápění nebo chlazení,

d) na výrobky bez řádného uvedení do provozu dle odborných doporučení výrobce,

e) užíváním zařízení pro jiné než předepsané účely,

f) na vady zařízení vzniklé chybnou obsluhou v rozporu s návodem k obsluze,

g) na závady vzniklé vadou nebo změnou systému, do kterého je zařízení zapojeno, jež mají za následek nedodržení provozně-technických podmínek zařízení,

h) na škody na zařízení vzniklé neodborným zásahem neoprávněnou osobou,

i) na závady vzniklé nevhodnou náplní v primárním okruhu zemního kolektoru, nevhodným chemickým složením vody ze zdrojové studny nebo nevhodnou náplní sekundárního topného či chladicího okruhu,

j) na závady vzniklé působením mechanických nečistot, usazenin nebo vodního kamene v topném či chladicím systému, do kterého je zařízení zapojeno a vady vyvolané zhoršeným průtokem kapaliny v takovém systému,

k) na závady a poškození působením chemických nebo agresivních látek

l) na škody způsobené vyšší mocí, vnějšími vlivy, živelnou událostí apod.

m) na závady vzniklé změnou pořadí fází, přepětím nebo podpětím v elektrické síti nebo špatným či chybějícím zapojením signálu HDO,

n) na výrobky provizorně zapojené na stavební přípojku el. energie.

Za záruční opravu nelze považovat:

o) nastavování parametrů regulace zařízení nebo regulace systému, do kterého je zařízení zapojeno nebo proškolení obsluhy zařízení,

p) jakékoli zásahy, změny, opravy či úpravy na zařízeních, které nebyly předmětem dodávky dodavatele,

r) odvězňování, doplňování vody či nemrznoucí směsí do primárního hydraulického okruhu otopné, resp. chladicí soustavy nebo čištění filtru topného systému,

s) odstraňování vad a nedodělků zjištěných při předání zařízení do provozu.

6. Dodávka výrobcem formou smlouvy o dílo *Je-li zařízení dodáno koncovému zákazníkovi přímo dodavatelem formou smlouvy o dílo, pak:*

a) dodavatel poskytuje na celé dílo záruční lhůtu po dobu 24 měsíců od data jeho uvedení do provozu, nebo 60 měsíců v případě splnění podmínek pro přiznání prodloužené záruky, za předpokladu zahrnutí veškeré materiálové, pracovní a dopravní náklady na jeho opravu,

b) dodavatel poskytuje záruku na vlastní tepelné čerpadlo **VILATECH** plně dle ustanovení těchto Všeobecných záručních podmínek,

c) podmínkou poskytnutí záruky na tepelné čerpadlo není ustanovení 3b) a 3c) těchto záručních podmínek,

d) neplatí omezení záruky na tepelné čerpadlo dle ustanovení 5a), 5b), 5c) a 5d) těchto záručních podmínek.



Navrátilova 1354/8
274 01 Slaný
IČ: 177 50 431